



Colegio Aconcagua

## *Política de Calidad*

Colegio Aconcagua es una organización dedicada a entregar Servicios Educativos en los Niveles Pre-Escolar, Enseñanza Básica y Media, para lo cual cuenta con personal calificado y con alta experiencia, quienes asisten a los diferentes requerimientos de sus Alumnos y Apoderados.

La Gerencia del Colegio Aconcagua orienta los recursos humanos hacia el logro de un excelente nivel de Calidad en la entrega del Servicio Educativo, cumpliendo con los requerimientos de todos sus Clientes.

El sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 se implementa para administrar de manera eficiente los procesos y organizar todos los procedimientos, utilizando como fundamentos la Calidad del Servicio Entregado y la Satisfacción de sus Clientes.

La Gerencia se compromete con la Mejora Continua y basa sus fundamentos y compromisos en:

- La Calidad y su mejora es responsabilidad de TODOS los integrantes de Colegio Aconcagua, comenzando por la Gerencia General.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema para prevenir los posibles errores.
- Se orienta hacia la Satisfacción de todos Nuestros Clientes (Internos y Externos), mediante el compromiso de toda la organización con el objeto de cumplir con las necesidades y los requisitos de los mismos, así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con la entrega del Servicio.

La política del Colegio Aconcagua es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño, por lo que permanece expuesta para todo el personal y es comunicada cada vez que se realice una revisión.

Nelson Breguel Montino  
Gerente General

Fecha de Entrada en Vigencia, 14 de Febrero 2013